

**Workplace Safety and Insurance  
Appeals Tribunal**

505 University Avenue 7th Floor  
Toronto ON M5G 2P2  
Tel: (416) 314-8800  
Fax: (416) 326-5164  
TTY: (416) 212-7035  
Toll-free within Ontario:  
1-888-618-8846

Web Site: [www.wsiat.on.ca](http://www.wsiat.on.ca)

**Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle  
et de l'assurance contre les accidents du travail**

505, avenue University, 7<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5G 2P2  
Tél. : (416) 314-8800  
Télec. : (416) 326-5164  
ATS : (416) 212-7035  
Numéro sans frais dans les limites  
de l'Ontario : 1-888-618-8846

Site Web : [www.wsiat.on.ca](http://www.wsiat.on.ca)



**Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de  
l'assurance contre les accidents du travail**

**Rapport trimestriel de production et d'activités**

**1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2016**

Réduction du nombre de dossiers - Progrès réalisés.....	2
Sommaire de gestion des dossiers .....	3
Tableaux de production.....	4

## Réduction du nombre de dossiers - Progrès réalisés

Le Tribunal s'emploie à réduire l'accumulation de dossiers ainsi qu'à écourter l'attente avant l'examen et le règlement des appels. Son travail donne de bons résultats : le nombre de dossiers actifs a diminué de 13,5 % en 2016.

La situation évolue dans le bon sens :

- la liste de décideurs s'est allongée;
- plus de cas ont été réglés en 2016 qu'en 2015;
- le nombre de nouveaux appels a diminué comparativement aux années de pointe;
- le nombre de dossiers actifs a diminué en 2016.

À quoi s'attendre en 2017 :

- ajout de nouveaux vice-présidents et membres à l'effectif de membres nommés par décret (MND);
- priorité continue accordée à la production de décisions motivées;
- réalisation d'un projet pilote d'examen approfondi des dossiers plus tôt dans le processus;
- réalisation d'un projet pilote visant à évaluer le procédé de vidéoconférence.

Temps de traitement :

- Grâce à la réduction du nombre de dossiers actifs, l'attente avant l'examen des appels devrait s'améliorer graduellement en 2017.
- En 2016, l'attente avant la première offre de date d'audience était de 19,0 mois (à partir de la date de certification de l'appel).

Merci de votre appui et de votre collaboration pendant que le Tribunal s'emploie à réduire l'attente avant l'examen et le règlement des appels.

Pour toute question au sujet des temps de traitement dans un cas particulier, s'adresser au centre téléphonique du Tribunal au 416 314-8800.

Les représentants sont priés d'éviter les demandes de report et les désistements de dernière minute. Quand il reçoit un préavis suffisant, le Tribunal peut redéployer ses ressources décisionnelles et utiliser le temps de ses décideurs efficacement.

À titre d'organisme de décision ontarien, et de dernier recours dans le régime de sécurité professionnelle et d'assurance contre les accidents du travail, le Tribunal met l'accent sur la prestation de services décisionnels de qualité et la production de décisions motivées fondées sur un processus solide, conçu et mis en œuvre en conformité avec les règles de justice naturelle.

## **Sommaire de gestion des dossiers**

À la fin du quatrième trimestre de 2016, le Tribunal avait 8 156 dossiers actifs, comparativement à 9 434 à la fin de 2015.

### ***Intrants***

Pendant le quatrième trimestre de 2016, les intrants se sont chiffrés à 903 : 764 appels provenant directement de la Commission; 139 provenant de la filière des dossiers inactifs. En 2015, les intrants avaient été en moyenne de 1 097 par trimestre.

La moyenne hebdomadaire de dossiers prêts à passer à l'étape de l'audition a été de 74 au cours du quatrième trimestre de 2016. En 2015, cette moyenne hebdomadaire avait été de 76. Ces moyennes excluent les dossiers réactivés.

### ***Extrants***

Les extrants se sont chiffrés à 1 328 au cours du quatrième trimestre de 2016 : 406 dossiers fermés par suite du recours à des procédés de règlement extrajudiciaire des différends à l'étape préparatoire; 922 dossiers fermés après examen par des décideurs, dont 900 par décision du Tribunal.

### ***Effectifs de MND***

En 2016, 16 nouveaux vice-présidents à temps partiel et trois nouveaux membres à temps partiel ont été nommés au Tribunal. À la fin de décembre, l'effectif du Tribunal comptait 67 vice-présidents.

### ***Dossiers inactifs***

Le Tribunal avait 1 685 dossiers inactifs à la fin du quatrième trimestre de 2016, comparativement à 1 717 à la fin du troisième trimestre de 2016.

### ***Décisions rendues en moins de 120 jours***

Du début de l'année à la fin du quatrième trimestre de 2016, le Tribunal avait rendu 92 % de ses décisions définitives en moins de 120 jours. Pour les données comparatives annuelles, se reporter aux tableaux de production à la section F.

### ***Processus d'avis d'appel***

Dans le cadre du processus d'avis d'appel, ce sont les parties et les représentants qui doivent faire avancer leurs dossiers en confirmant qu'ils sont prêts (en remplissant une *Confirmation d'appel*) (formulaire CA) au cours des deux années suivant le dépôt de leur *Avis d'appel* (formulaire AA). La filière des avis d'appel inclut des dossiers « dormants » qui sont suivis dans le cadre du programme de gestion des dossiers du Tribunal. Plusieurs de ces dossiers devraient être fermés pour cause d'abandon au terme de la période d'avis d'appel de deux ans. À la fin du quatrième trimestre de 2016, la filière des avis d'appel comptait 1 226 dossiers dormants, celle des dossiers actifs comptait 8 156 dossiers et celle des dossiers inactifs comptait 1 685 dossiers.

## Tableaux de production

### A. Dossiers actifs en fin de trimestre

Période	Dossiers actifs
Q1-2015	9 089
Q2-2015	9 312
Q3-2015	9 407
Q4-2015	9 434
Q1-2016	9 300
Q2-2016	8 938
Q3-2016	8 650
Q4-2016	8 156

### B. Intrants

Période	Intrants
Q1-2015	1 159
Q2-2015	1 149
Q3-2015	1 026
Q4-2015	1 054
Q1-2016	969
Q2-2016	954
Q3-2016	920
Q4-2016	903

### C. Extrants

Période	Extrants	Avant audition	Après audition
Q1-2015	1 001	330	671
Q2-2015	1 046	330	716
Q3-2015	1 045	330	715
Q4-2015	1 164	360	804
Q1-2016	1 217	402	815
Q2-2016	1 323	420	903
Q3-2016	1 203	348	855
Q4-2016	1 328	406	922

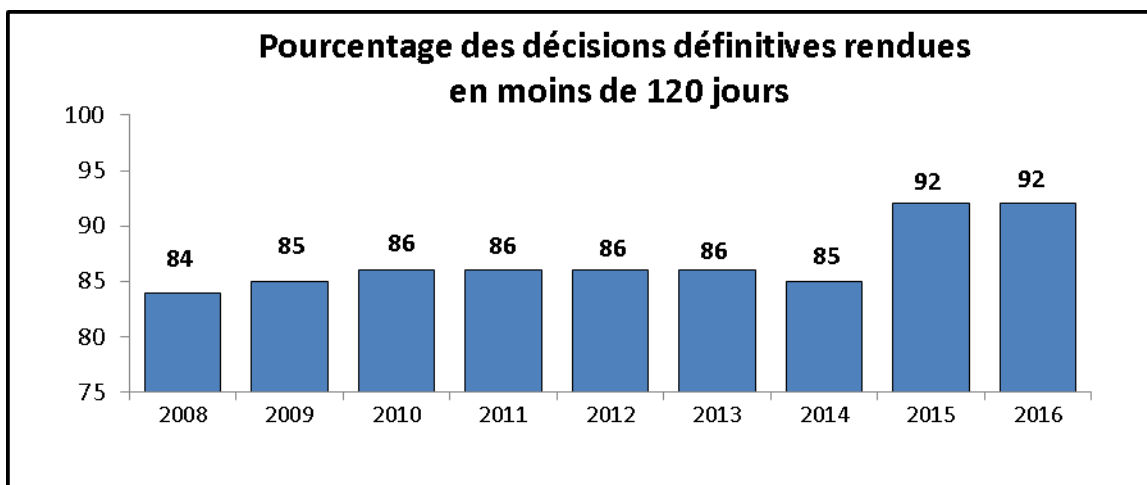
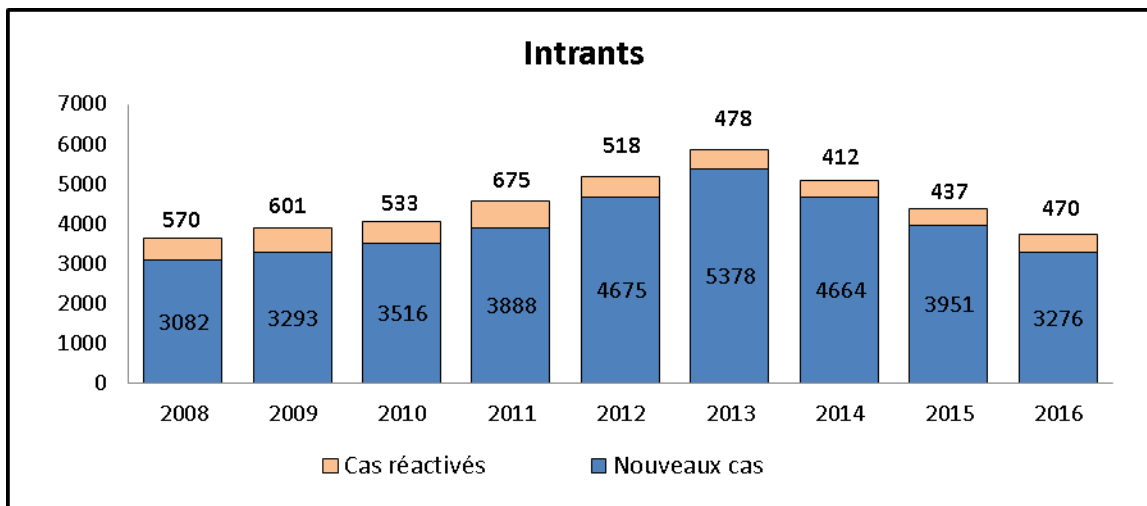
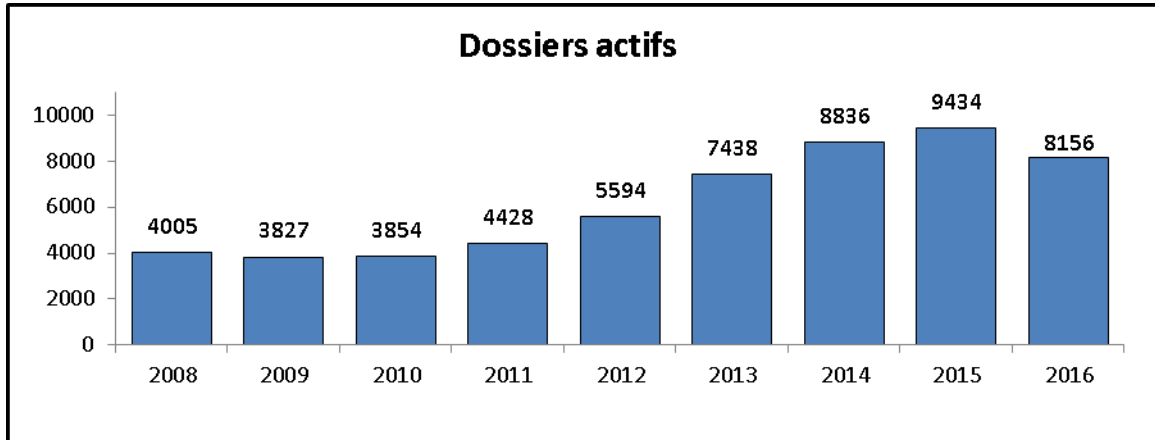
### D. Dossiers inactifs

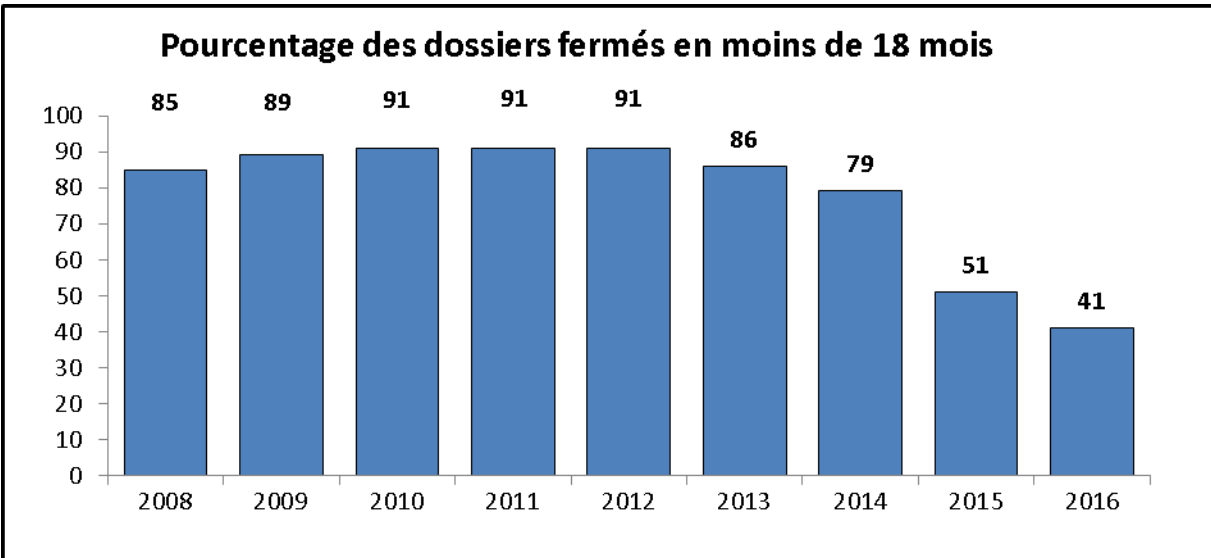
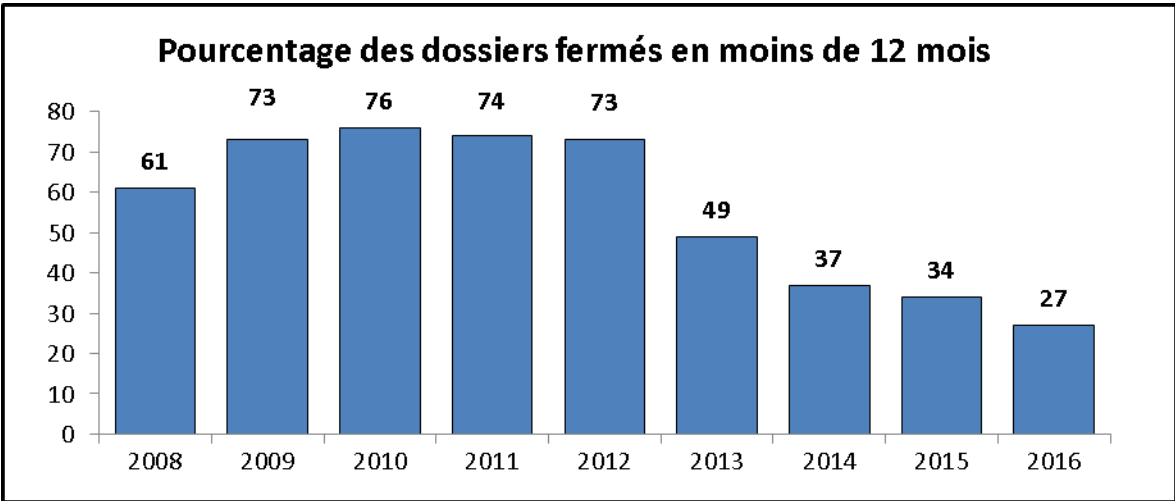
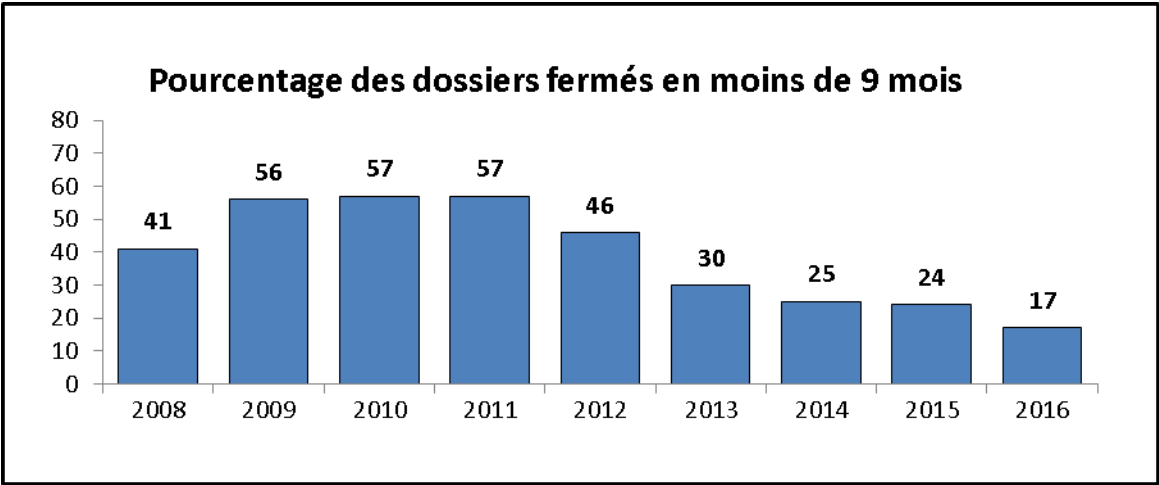
Période	Dossiers inactifs
Q1-2015	2 006
Q2-2015	1 890
Q3-2015	1 798
Q4-2015	1 749
Q1-2016	1 756
Q2-2016	1 784
Q3-2016	1 717
Q4-2016	1 685

### E. Avis d'appel (Dossiers dormants)

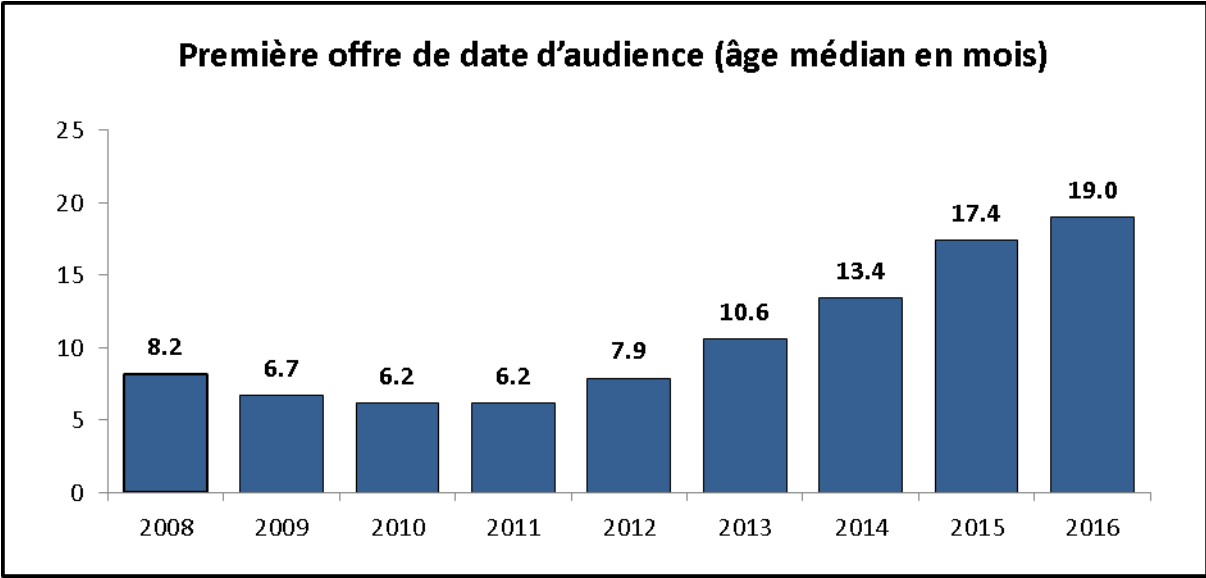
Période	Dossiers dormants	Changement d'un trimestre au suivant
Q1-2015	1 644	-95
Q2-2015	1 524	-120
Q3-2015	1 410	-114
Q4-2015	1 273	-137
Q1-2016	1 159	-114
Q2-2016	1 152	-7
Q3-2016	1 157	5
Q4-2016	1 226	69

## F. Tableaux de production – De 2008 à 2016









TASPAAT  
[Mars 2017]